

Gestionnaire Service Client (CDI)

Takara Bio Europe, filiale européenne d'un groupe japonais, commercialise des produits innovants pour la recherche en Sciences de la Vie.

Au travers de nos différents réseaux, nos équipes servent avec enthousiasme les clients, des instituts de recherche académique et clinique, des entreprises pharmaceutiques et de biotechnologie, basées en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique.

Nous vous proposons :

- Des missions diversifiées, au sein d'un département multiculturel ;
- Une atmosphère de travail stimulante et bienveillante ;
- Un environnement en évolution constante, dans le domaine de la recherche biomédicale.

Idéalement vous êtes titulaire d'un BAC+2 ou équivalent dans la relation client / commerce international et vous maîtrisez obligatoirement l'anglais (la maîtrise de l'allemand est un plus). Vous utilisez aisément Excel et avez déjà travaillé avec des logiciels de gestion commerciale et de CRM, dans un contexte international.

Vos missions principales seront :

- Gérer les demandes de nos clients français et internationaux ;
- Assurer le traitement et le suivi des commandes clients ;
- Veiller à la satisfaction du client ;
- Apporter des solutions aux problèmes rencontrés par les clients ;
- Participer activement à l'amélioration des process du service.

Vous êtes dynamique, organisé et rigoureux, vous aimez travailler en équipe, et la satisfaction client est au cœur de vos préoccupations, alors rejoignez une équipe jeune, dynamique et multiculturelle basée à Saint-Germain-en-Laye!

Le poste est à pourvoir en CDI.

Merci de nous faire parvenir votre candidature (lettre de motivation + CV) par email

Diana_Lohezic@Takarabio.com